

**hp** HEWLETT®  
PACKARD

**HP**  
**KAYAK**



**HP Kayak XM600 Minitower Workstations**  
*Felsökningsguide* tops



High-Performance

---

## Observera

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell på grund av ändringar införd i senare versioner av produkten.

Instruktionsbokens innehåll innebär ingen garanti för säljbarhet eller lämplighet för ändamål som produkten ej från början avsetts för. Hewlett-Packard ansvarar inte för någon som helst skada som uppstår till följd av felaktigheter i instruktionsboken.

Instruktionsboken är upphovsrättsligt skyddad och får inte kopieras, reproduceras eller översättas till annat språk utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

Adobe<sup>TM</sup> och Acrobat<sup>TM</sup> är varumärken hos Adobe Systems Incorporated.

McAfee VirusScan<sup>®</sup> är ett registrerat varumärke hos Network Associates, Inc.

Microsoft<sup>®</sup>, MS<sup>®</sup>, MS-DOS<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> och Windows NT<sup>®</sup> är USA-registrerade varumärken hos Microsoft Corporation.

Pentium<sup>®</sup> är ett registrerat varumärke hos Intel Corporation.

Hewlett-Packard France  
Business Desktop Division (BDD)  
Outbound Marketing Communications  
38053 Grenoble Cedex 9  
Frankrike

© 1999 Hewlett-Packard Company

---

# Innehållsförteckning

## PC-arbetsstationen startar inte på rätt sätt eller startar inte alls. Se sidan 7.

*Exempelvis när skärmen är släckt, felmeddelanden visas under starten och signalkoder hörs.*

## PC-arbetsstationen startar normalt men du har problem med konfigurationen. Se sidan 21.

*Exempelvis när hårdvaran inte identifieras, musen inte fungerar eller när det inte hörs något ljud från högtalarna.*

## Felsökning i PC-arbetsstationen med HP DiagTools. Se sidan 41.

*Du kan diagnostisera hårdvarurelaterade problem, testa enskilda hårdvarukomponenter och kontrollera konfigurationen.*

## Återställning av hårddiskens innehåll med HPs CD-ROM för återställning. Se sidan 45.

*Du kan återställa det förinstallerade operativsystemet, drivrutiner, hjälpprogram och programvara.*

## Andra praktiska informationskällor. Se sidan 47.

*Hur du får de senaste drivrutinerna, hjälpprogrammen och BIOS-uppdateringarna. Information om hur du laddar ned dokumentation för din PC-arbetsstation.*

## Kontakta HP Support. Se sidan 48.

*Beskriver vilken information du bör ha tillgänglig när du kontaktar HP Support.*

## Inledning

Den här handboken vänder sig till alla som behöver göra något av följande:

- Söka efter fel i PC-arbetsstationen och åtgärda dem.
- Ta reda var man kan få ytterligare information och support.

Information om hur du installerar och använder PC-arbetsstationen finns i den *användarhandbok* som levererades tillsammans med datorn. Användarhandboken finns även på HPs webbplats vid:

[www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

---

## Vilken Kayak har du?

Innan du kopplar upp dig mot HPs webbplats eller kontaktar supportavdelningen ska du ta reda på din PC-arbetsstations serie- och modellnummer. Du finner dessa uppgifter på identifikationsetiketten på sidan av datorn.

---

## Varningar och säkerhetsinformation

### Ta av och sätt tillbaka kåpan

---

#### **VARNING**

Av säkerhetsskäl ska du aldrig avlägsna datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln och de eventuella kablar som är anslutna till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på datorn igen.

## Säkerhetsinformation

---

### VARNING

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PCn är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

**Om du har ett modem:**

Anslut aldrig produkten till telefonnätet vid åskväder. Installera aldrig telefonjack i våta utrymmen såvida inte telefonledningen är främkopplad vid nätverksgränssnittet. Vridrör aldrig telefonkablar eller terminaler som inte är isolerade om inte telefonledningen är främkopplad vid nätverksgränssnittet. Var försiktig vid installation och modifiering av telefonledningar. Undvik att använda telefoner (om de inte är sladdlösa) vid åskväder. Blixtnedslag kan innehålla risker.

Använd inte telefonen om du ska anmäla en gasläcka och befinner dig i närheten av läckan.

Vridrör inte och ta inte bort kommunikationskortet utan att först ha kopplat bort det från telefonnätet.

---

## Inledning

# PC-arbetsstationen startar inte som den ska

	Symptom	Typ av problem	
Fall 1	När du trycker på strömbrytaren visar inte PC-arbetsstationen några tecken på aktivitet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bildskärmen är släckt.</li><li>• Det hörs inget ljud från hårddisken eller fläkten.</li><li>• MaxiLifes statuspanel tänds inte.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>PC-arbetsstationen kanske inte är korrekt ansluten till strömkällan.</i></li></ul>	Se sidan 9.
Fall 2	När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetsstationen startar, men bildskärmen är fortfarande släckt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.</li><li>• Statuslampan lyser <b>GRÖNT</b>.</li><li>• MaxiLifes statuspanel visar ett leende ansikte (:-)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Bildskärmen kan vara felaktigt ansluten eller inte påslagen.</i></li></ul>	Se sidan 11.
Fall 3	PC-arbetsstationen startar inte när du trycker på strömbrytaren: <ul style="list-style-type: none"><li>• Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.</li><li>• Bildskärmen förblir släckt.</li><li>• Statuslampan lyser <b>RÖTT</b> (fast sken eller blinkande)</li><li>• MaxiLifes statuspanel visar ett felmeddelande och ett ledset ansikte (-:)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>HP MaxiLife har upptäckt ett fel i hårdvarukonfigurationen. En komponent i datorn kan vara felaktigt ansluten.</i></li></ul>	Se sidan 13.
Fall 4	När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas.</li><li>• Statuslampan blinkar <b>RÖTT</b>.</li><li>• En signalkod hörs.</li><li>• MaxiLifes statuspanel visar ett ledset ansikte (-:) och ett felmeddelande från starttestet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Fel i konfigurationen har upptäckts av starttestet (POST, Power-On Self Test).</i></li></ul>	Se sidan 16.
Fall 5	När du trycker på strömbrytaren startas PC-arbetsstationen och först visar bildskärmen tecken på aktivitet, men sedan händer något av följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Skärmen släcks. <b>eller</b></li><li>• Bilden blir förvanskad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Bildskärmskortet kan vara felaktigt installerat eller konfigurerat.</i></li><li>• <i>Hårddisken fungerar inte eller är inte tillgänglig.</i></li></ul>	Se sidan 19.

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

Hänvisningar	
Felsökning av hårdvaran före start med HP MaxiLife	Se sidan 13.
Kontroll av minnesinstallation - RIMM-moduler på systemkortet samt minnesexpansionskort	Se sidan 15.
Beskrivning av EMU (Error Message Utility)	Se sidan 16.
Signalkoder	Se sidan 18.
Åtgärda BIOS-problem:	
• Uppdatera BIOS	Se sidan 33.
• Återställ standardinställningarna i BIOS	Se sidan 33.
• Töm CMOS	Se sidan 34.
• Återställ BIOS (i krissituationer)	Se sidan 35.
Systemkortets omkopplare	Se sidan 36.
Använd HPs <i>Setup</i> -program	Se sidan 37.
Felsökning i hårdvaran med HP DiagTools	Se sidan 41.



## Fall 1 — Om det inte finns några tecken på aktivitet

När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbeitsstationen startar (det hörs ljud från hårddisk och fläkt och lampan på statuspanelen lyser rött) men bildskärmen är släckt.

- Bildskärmen är släckt.
- Inget ljud hörs från hårddisk och fläkt.
- MaxiLifes statuspanel tänds inte och visar inga meddelanden.

### OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbeitsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbeitsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbeitsstationen startar inte – statuslampan lyser inte.	Du kan få tillgång till MaxiLifes statuspanel.	Försök aktivera MaxiLife genom att trycka på någon av LCD-skärmens kontrollknappar. Om det aktiveras är strömkabeln ansluten. I annat fall ska du följa felsökningsanvisningarna nedan.
	Strömkabeln är korrekt ansluten.	Anslut strömkabeln till ett jordat uttag och till PC-arbeitsstationen.
	Eluttaget fungerar.	Anslut en lampa till det jordade uttaget och kontrollera att den tänds.
	Spänningsomkopplaren är korrekt inställd (på baksidan av PC-arbeitsstationen).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Koppla ur strömkabeln.</li> <li>2 Ställ in den korrekta inställningen.</li> <li>3 Anslut strömkabeln.</li> <li>4 Starta PC-arbeitsstationen.</li> </ol>

### Om PC-arbeitsstationen fortfarande inte startar

	Kontrollera att...	Hur...
	Ingen av de interna enheterna orsakar problem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Koppla ur de interna strömkontakterna från alla interna enheter (utom systemkortet).</li> <li>2 Anslut strömkabeln till datorn.</li> <li>3 Anslut en strömkontakt i taget till de interna enheterna så att du ser om någon av enheterna är defekt.</li> <li>4 Om en enhet visar sig vara defekt, kontakta HP Support eller en auktorisera återförsäljare.</li> </ol>

Fall 1 — Om det inte finns några tecken på aktivitet fortsätter på nästa sida ➔

**PC-arbetsstationen startar inte som den ska**

Fall 1 — Om det inte finns några tecken på aktivitet

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
<b><i>Om PC-arbetsstationen fortfarande inte startar</i></b>		
	Det inte är fel på strömförsörjningssystemet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Byt ut strömförsörjningssystemet mot en som du vet fungerar från samma PC-modell.</li><li>2 Om PC-arbetsstationen startar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljaren. Det kan vara nödvändigt att byta ut strömförsörjningssystemet.</li></ol>
<b><i>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare</i></b>		



## Fall 2 — Bildskärmen är släckt

När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetstationen startar (det hörs ljud från hårddisken och fläkten och statuslampan lyser grönt), men bildskärmen är släckt.

- Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.
- Statuslampan lyser **GRÖNT**.
- MaxiLifes statuspanel visar ett leende ansikte (v).

Tryck på strömbrytaren och håll den intryckt i 5 sekunder.  
PC-arbetstationen stängs av.

### OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Indikatorlamporna för ström och hårddiskaktivitet fungerar men skärmen förblir släckt.	Bildskärmen är på (statuslampan lyser). Bildskärmens strömkabel är korrekt ansluten. Bildskärmens strömuttag fungerar.	Läs beskrivningen av statuslamporna i bildskärmshandboken. Kontrollera att strömkabeln är ansluten till ett jordat uttag och till bildskärmen. Anslut en lampa till eluttaget och kontrollera att den tänds.

### Om bildskärmen fortfarande är släckt

	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmens ljusstyrka och kontrast är korrekt inställda.	Läs anvisningarna i handboken för bildskärmen.
	Det inte är fel på själva bildskärmen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Byt ut bildskärmen mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetstationsmodell.</li> <li>2 Om den andra bildskärmen fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare. Din bildskärm kan behöva bytas ut.</li> </ol>
Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).	Stiften i bildskärmsskontakten inte är skadade.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Stäng av och koppla ur bildskärmen.</li> <li>2 Koppla ur bildskärmsskablen och rätta ut eventuella böjda stift.</li> <li>3 Anslut bildskärmsskablen igen.</li> <li>4 Slå på bildskärmen och se efter om den fungerar.</li> </ol>

Fall 2 — Bildskärmen är släckt fortsätter på nästa sida ➔

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

### Fall 2 — Bildskärmen är släckt

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
<b>Problem med konfigurationen av två eller flera bildskärmar</b>		
	Om du har ett bildskärmsskort för två bildskärmar men bara använder en skärm, ska du kontrollera att den är ansluten till <i>utgång 1</i> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Utgångarna är markerade på bildskärmsskortet.</li></ul>
	Om du har två eller flera bildskärmsskort men bara en bildskärm, kontrollera att bildskärmen är ansluten till rätt utgång.	<ul style="list-style-type: none"><li>Anslut bildskärmen till bildskärmutsutgången på det andra bildskärmsskortet.</li></ul>
Endast en bildskärm visas av Windows.	Drivrutinen är korrekt konfigurerad för användning av flera bildskärmar.	<ol style="list-style-type: none"><li>Anslut det översta uttaget (märkt 1) på bildskärmsskortet till den första bildskärmen.</li><li>Anslut det andra uttaget (märkt 2) till den andra bildskärmen.</li><li>Slå på båda bildskärmarna innan du startar PC-arbetsstationen.</li></ol>
En bildskärm är släckt.	Konfigurationen av flera bildskärmar och upplösningen är korrekt definierade.	<ol style="list-style-type: none"><li>Gå till <b>Egenskaper för bildskärm</b> via <b>Start, Inställningar, Kontrollpanelen</b>.</li><li>Välj alternativet för flera bildskärmar och konfigurera det för det antal bildskärmar du har samt för önskad upplösning.</li></ol>

---

#### OBS!

Om bildskärmen släcks eller om bilden blir förvanskad medan Windows startas, se ”Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad” på sidan 19.

---

## Fall 3 — Ett fel i hårdvarukonfigurationen upptäcktes



När du trycker på strömbrytaren kan du höra hårddisken eller fläkten, men PC-arbetsstationen startar inte. Bildskärmen förblir släckt och statuslampa lyser rött.

- Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.
- Bildskärmen är släckt.
- Statuslampa lyser **RÖTT** med fast sken eller blinkar **RÖTT**.
- MaxiLifes statuspanel visar ett felmeddelande med ledset ansikte (¤).

Tryck på strömbrytaren och håll den intryckt i 5 sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.

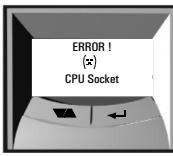
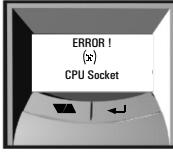
**OBS!**

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid slänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

### Felsökning före start med HP MaxiLife

**OBS!**

När systemet är avstängt måste strömkabeln vara ansluten till PC-arbetsstationen för att MaxiLifes hårdvaruövervakningsfunktion ska få strömförsörjning.

Symtom...	Kontrollera att...
Starttestet (POST) visar ett felmeddelande om processorn på LCD-statuspanelen och statuslampa <u>blinkar RÖTT</u> .	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• En (eller två) processor(er) är installerad(e) i datorn.</li><li>• Ett termineringskort är installerat i processoruttag 2 i system med en processor.</li></ul>
Starttestet (POST) visar ett felmeddelande om processorn på LCD-statuspanelen och statuslampa lyser <b>RÖTT</b> med fast sken.	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• En (eller två) processor(er) är installerad(e) i datorn.</li><li>• Båda processorerna har samma cachestorlek.</li></ul>

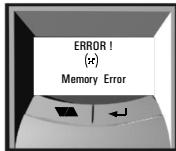
*Fall 3 — Ett fel i hårdvarukonfigurationen upptäcktes fortsätter på nästa sida ➔*

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

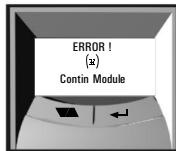
Fall 3 — Ett fel i hårdvarukonfigurationen upptäcktes

Symtom...	Kontrollera att...	Symtom...	Kontrollera att...
-----------	--------------------	-----------	--------------------

Starttestet (POST) visar ett felmeddelande om minnet och en signalkod ljuder (1-3-3-1).



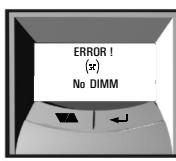
- Minnet är korrekt installerat.
- Minnesmodulerna sitter säkert på plats med de två fästklämmorna.
- En RDRAM-modul inte är installerad i det uttag som är avsett för SDRAM-minnesexpansionskortet (längst bort från processorn).



- Kontinuitetsmoduler är korrekt installerade eller överhuvudtaget är installerade.



- RDRAM-modulerna är korrekt installerade i RIMM-uttagen.
- Inga RDRAM-moduler saknas.



- SDRAM-modulerna är korrekt installerade i DIMM-uttagen.
- Inga SDRAM-moduler saknas.

Se tabellen om minnesinstallation på nästa sida.

Starttestet (POST) visar ett felmeddelande om bildskärmen och en signalkod ljuder (1-2).

Symtom...	Kontrollera att...
A photograph of a CRT monitor displaying a black screen with white text. The text reads "ERROR ! (x) No Video". Below the screen, a portion of a computer case is visible, showing a video card installed in the AGP PRO slot.	Bildskärmskortet är: <ul style="list-style-type: none"> <li>Installerat.</li> <li>Korrekt isatt i AGP PRO-kontakten.</li> <li>Korrekt anslutet till kabeln.</li> <li>Fritt från defekter.</li> </ul>

Symtom...	Kontrollera att...
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kablarna är felaktigt anslutna till motsvarande uttag på systemkortet.</li> </ul>	Kablarna är korrekt anslutna. Titta vid behov på serviceetiketten på insidan av kåpan. Där beskrivs systemkortets layout.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Systemkortets omkopplare är felaktigt inställda.</li> </ul>	De korrekta inställningarna beskrivs på serviceetiketten på insidan av kåpan samt i "Omkopplare på systemkortet" på sidan 36.

Fall 3 — Ett fel i hårdvarukonfigurationen upptäcktes fortsätter på nästa sida ↵

## Minnesinstallation

### OBS!

Använd endast HP-minnesmoduler som är avsedda för din datormodell. Information om vilka tillbehör som är tillgängliga för din PC-arbetsstation finns på HPs webbplats för tillbehör vid: <http://www.hp.com/go/pcaccessories>.

	RDRAM-moduler för användning med RIMM på systemkortet	SDRAM-moduler för användning med SDRAM-minnesexpansionskortet
<b>Antal uttag</b>	Två uttag som stöder RDRAM-moduler. Det kan finnas ett tredje minnesuttag på systemkortet. Detta uttag är reserverat för SDRAM-minnesexpansionskortet.	Två DIMM-uttag som stöder SDRAM-moduler.
<b>Installationsordning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Om endast en RDRAM-modul är installerad, <b>måste</b> den installeras i minnesuttaget (RIMM0) närmast processorn (processorna).</li><li>Om två RDRAM-moduler är installerade, <b>måste</b> de installeras i minnesuttagen närmast processorn (processorna).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Om endast en SDRAM-modul är installerad, kan den installeras i valfritt uttag.</li><li>Om två SDRAM-moduler av olika storlek är installerade, måste den modul som har högst kapacitet installeras i uttaget närmast systemkortet.</li></ul>
<b>Outnyttjade uttag</b>	RIMM-uttagen <b>får aldrig</b> lämnas tomta. <ul style="list-style-type: none"><li>Om RIMM1-uttaget är outnyttjat måste det innehålla en <b>RDRAM-kontinuitetsmodul</b>.</li><li>Det tredje minnesuttaget (reserverat för minnesexpansionskort) måste innehålla en <b>RDRAM-termineringsmodul</b> (se Obs! nedan).</li></ul>	Ett outnyttjat uttag lämnas tomt, ingen kontinuitetsmodul eller terminator behövs.
<b>Utagen RIMM0 och RIMM1 på systemkortet</b>		De två minnesuttagen på systemkortet, RIMM0 och RIMM1, <b>måste</b> innehålla var sin kontinuitetsmodul.

### OBS!

En RDRAM-termineringsmodul skiljer sig från en RDRAM-kontinuitetsmodul genom att den är försedd med komponenter. Det finns inga komponenter på en RDRAM-kontinuitetsmodul.

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

Fall 4 — Startproceduren misslyckas

### Fall 4 — Startproceduren misslyckas



OBS!

När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas. Statuslampan blinkar rött. En signalkod kan ljudas. Ett konfigurationsfel har upptäckts.

- Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas.
- Statuslampan blinkar **RÖTT**.
- En signalkod hörs.
- MaxiLifes statuspanel visar (x) och ett felmeddelande från starttestet.

Innan du tar av kåpan ska du stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen genom att trycka in strömbrytaren i fem eller sex sekunder. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

### Error Message Utility (EMU)

Om ett fel genereras vid starttestet (POST, Power-On-Self-Test) under startproceduren, hörs två pipsignal och programmet Error Setup Manager indikerar att ett eller flera fel upptäckts. Varje EMU-fel visas som en 4-siffrig kod med ett tillhörande meddelande på bildskärmen och MaxiLifes LCD-panel.

OBS!

Om bildskärmen inte är tillgänglig visas även ett kort felmeddelande på MaxiLifes LCD-panel.

Du får ytterligare information genom att trycka på ENTER. En detaljerad beskrivning av orsaken till felet och hur man löser problemet visas. Följande exempel visar de olika typerna av felkategorier.

<b>Kategori 1:</b>	Om ett fel kan förbigås med <F1> eller åtgärdas i Setup, får du följande uppmaning:
ERROR  <b>0070</b>	CPU Terminator Card Error  <b>Press &lt;Enter&gt; to view more information about error</b>  <b>&lt;F1= Continue&gt;, &lt;F2= Setup&gt;</b>

**Kategori 2:** Om felet bara är en varning (t ex en tangent har fastnat), får du följande uppmaning:

**WARNING<sup>1</sup>**

**00100** Keyboard Error

1. Om du inte vidtar någon åtgärd fortsätter systemstarten efter fem sekunder.

**Kategori 3:** Om det är ett allvarligt fel får du följande uppmaning:

**00xx** The BIOS has detected a serious problem that prevents your PC from booting

**Press <Enter> to view more information about error**

## PC-arbetsstationen startar inte som den ska

### Fall 4 — Startproceduren misslyckas

#### Om det hörs en signalkod under starten

Om ett fel uppstår under starttestet som gör att PC-arbetsstationen inte kan startas, hörs en signalkod innan systemet försöker visa ett felmeddelande i det övre vänstra hörnet av skärmen. Signalkoderna är till hjälp när systemet inte kan visa några felmeddelanden.

Signalmönster	Signal-kod	Numerisk kod	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
— - - - -	1-2-2-3	16h	BIOS ROM kontrollsummefel	Informera HP-support/HP-återförsäljare om att systemkortet är defekt.
— - - - -	1-3-1-1	20h	DRAM uppdateringstest ej godkänt <sup>1</sup>	Kontrollera att minnet är korrekt installerat. Om felet kvarstår ska du byta ut modulen.
— - - - -	1-3-1-3	22h	8042 test av tangentbordstyrenhet ej godkänt	Informera HP-support/HP-återförsäljare om att systemkortet är defekt.
— - - - -	1-3-3-1	28h	Initiering av RDRAM misslyckades.	Kontrollera att minnes- eller kontinuitetsmoduler är installerade.
— - - - -	1-3-4-1	2Ch	RAM-fel på adressrad <sup>1</sup> ....	Kontrollera att minnet är korrekt installerat. Om felet kvarstår ska du byta ut modulen.
— - - - - -	1-3-4-3	2Eh	RAM-fel i databitar ....i låga byte på minnesbuss <sup>1</sup>	Kontrollera att minnet är korrekt installerat. Om felet kvarstår ska du byta ut modulen.
— - - - -	1-4-1-1	30h	RAM-fel i databitar ....i höga byte på minnesbuss <sup>1</sup>	Kontrollera att minnet är korrekt installerat. Om felet kvarstår ska du byta ut modulen.
— - - - -	2-1-2-3	46h	Fel vid kontroll av copyright-meddelande i ROM	Informera HP-support/HP-återförsäljare om att systemkortet är defekt.
— - - - -	2-2-3-1	58h	Oväntade avbrottssel vid test	Informera HP-support/HP-återförsäljare om att systemkortet är defekt.
— --	1-2	98h	Fel i videokonfiguration eller kontrollsummefel för s k option ROM	Detta kan orsakas av problem med ROM på det integrerade bildskärmsskortet, på ett extra bildskärmsskort eller på ett SCSI-kort. Informera återförsäljaren av den berörda komponenten.

1. Icke-HP-minnesmoduler stöds ej. Du ska endast använda HP-minnesmoduler.

## Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad

När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men när operativsystemet börjar laddas slocknar skärmen eller bilden blir förvanskad.

- Skärmen slocknar.  
eller
- Bilden blir förvanskad.

### *OBS!*

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom....	Kontrollera att..	Hur...
PC-arbetsstationen startar korrekt, men när operativsystemet börjar laddas slocknar skärmen eller bilden blir förvanskad.	Bildskärmen stöder upplösningen och den valda omritningsfrekvensen. Denna typ av problem kan uppstå om bildskärmen byts ut mot en annan typ än den som PC-arbetsstationen konfigurerats för.	<p>1 Starta om PC-arbetsstationen i VGA-läge. Gå sedan till <b>Egenskaper för bildskärm</b> via <b>Start, Inställningar, Kontrollpanelen</b>.</p> <p>2 Ändra bildskärmsupplösningen och omritningsfrekvensen till inställningar som bildskärmen kan hantera.</p>
<b><i>Om skärmen fortfarande är släckt eller bilden förvanskad</i></b>		
	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmskortet är korrekt isatt i uttaget på systemkortet.	<p>1 Följ anvisningarna under <i>OBS!</i> ovan beträffande avlägsnande av kåpan och avstängning av PC-arbetsstationen.</p> <p>2 Ta bort AGP-kortet och sätt sedan försiktigt tillbaka det i uttaget.</p> <p>3 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.</p>
	Hårddisken är korrekt konfigurerad och kablarna är anslutna.	Se sidan 26 om du behöver mer hjälp.
	Hårddisken är tillgänglig.	Se sidan 41 för anvisningar om felsökning med HP DiagTools.
<b><i>Om skärmen fortfarande är släckt eller bilden förvanskad</i></b>		
	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmsdrivrutinen inte har förstörts eller är felaktigt installerad.	Installera den senaste drivrutinen för bildskärmskortet. Den kan laddas ned från webbplatsen för Kayak-support: <a href="http://www.hp.com/go/kayaksupport">www.hp.com/go/kayaksupport</a> , välj sedan HP Kayak XM600 PC Workstation.

**PC-arbetsstationen startar inte som den ska**  
Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad

## Konfigurationsproblem

Om din PC-arbeitsstation startar normalt men du har problem med att konfigurera de olika delarna av din PC-arbeitsstation.

Symtom	Typ av problem	
PC-arbeitsstationen börjar starta, men ett meddelande från starttestet (POST, Power-On Self-Test) visas på skärmen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>CMOS-testfel.</i></li><li>• <i>Tangentbordet eller musen fungerar inte på rätt sätt.</i></li><li>• <i>Diskettenhetens indikatorlampa tänds inte.</i></li><li>• <i>Det går inte att komma åt hårddisken, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enheten.</i></li><li>• <i>De seriella eller parallella portarna är felaktigt konfigurerade.</i></li><li>• <i>Enheternas kabelanslutningar är felaktiga.</i></li><li>• <i>Drivrutinerna saknas eller är felaktigt installerade.</i></li></ul>	Se sidan 23.
Du kan inte stänga av PC-arbeitsstationen.		Se sidan 28.
Du har glömt lösenordet.		Se sidan 28.
Det är problem med ljudet i din PC-arbeitsstation.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Inget ljud hörs när du kör ett program.</i></li><li>• <i>Det hörs inget ljud när du spelar en CD.</i></li><li>• <i>Digitaliserat ljud hörs inte.</i></li><li>• <i>Ljud från mikrofonen är för lågt eller hörs inte alls.</i></li><li>• <i>PC-arbeitsstationen hänger sig vid ljudinspelning.</i></li></ul>	Se sidan 29.
Problem med programvara i PC-arbeitsstationen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Det går inte att starta ett tillämpningsprogram.</i></li><li>• <i>Datum och tid är felaktiga.</i></li></ul>	Se sidan 30.
PC-arbeitsstationen förlorar konfigurationsinställningarna upprepade gånger.		Se sidan 31.
Du har problem med symbolen för euro.		Se sidan 32.

## Konfigurationsproblem

Hänvisningar	
Felsökning av BIOS-problem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Uppdatera BIOS.</li><li>• Återställ BIOS standardinställningar.</li><li>• Töm CMOS.</li><li>• Återställ BIOS (i krissituationer).</li></ul>	Se sidan 33. Se sidan 33. Se sidan 34. Se sidan 35.
Omkopplare på systemkortet.	Se sidan 36.
Använd HPs <i>Setup</i> -program.	Se sidan 37.
Felsökning på diskenheter: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hårddiskar.</li><li>• CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheter.</li></ul>	Se sidan 38. Se sidan 39.
Felsökning av hårdvara med HP DiagTools.	Se sidan 41.
Återställ hårddiskens innehåll.	Se sidan 45.

## Om testet upptäcker ett CMOS-fel

### OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
POST visar ett CMOS-testfel. CMOS är en krets där information om installerade komponenter lagras när PC-arbetsstationen är avstängd.	Det interna batteriet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ställ in PC-arbetsstationen på korrekt tid (se handboken för operativsystemet).</li> <li>2 Stäng av och <b>koppla ur</b> PC-arbetsstationens strömkabel under en timme.</li> <li>3 Starta om PC-arbetsstationen och kontrollera att tiden är korrekt inställt.</li> <li>4 Om tiden är felaktigt ska du byta till ett nytt batteri. Se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>.</li> </ol>
	Du har den senaste BIOS-versionen.	Om du behöver en uppdatering ska du ladda ned den senaste BIOS-versionen från Kayaks supportwebbplats. Gå till <a href="http://www.hp.com/go/kayaksupport">www.hp.com/go/kayaksupport</a> och välj HP Kayak XM600 PC Workstation.
	Systemkortet fungerar.	Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.
<b>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare</b>		

## Konfigurationsproblem

Om ett tangentbordsfel upptäcks

### OBS!

## Om ett tangentbordsfel upptäcks

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett tangentbordsfel.	Tangentbords- och muskablarna är korrekt anslutna.	Anslut kablarna till rätt uttag på baksidan av PC-arbetsstationen. Uttagen kan lätt identifieras med hjälp av de färgkodade symbolerna.
	Tangentbordet är rent och att inga tangenter fastnat i nedtryckt läge. Musen är ren.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kontrollera att alla tangenter har samma höjd och att ingen har fastnat (tangentbordet).</li><li>Rengör musens kula och sensorer.</li></ul>
	Tangentbordet/musen fungerar.	Byt ut tangentbordet/musen mot en enhet som du vet fungerar.
<b>Om PC-arbetsstationen startar men du fortfarande har problem...</b>		
Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 33.	
<b>Om tangentbordet/musen fortfarande inte fungerar</b>		
	Kontrollera att...	Om inte...
	Systemkortet fungerar.	Det kan vara fel på systemkortet. Kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.
<b>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare</b>		

## Om ett diskettenhetsfel upptäcks

### OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett diskettenhetsfel.	Enheten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas trycker du på <b>F2</b>-tangenten.</li> <li>Kontrollera att alternativet <b>Floppy Disk Controller</b> i menyen <b>Advanced</b> i <i>Setup</i>-programmet är aktiverat.</li> </ol>
	Enhetskablarna är korrekt anslutna.	Se till att diskettenhetens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i> ).
	Enhetskabeln fungerar.	Byt ut diskettenhetenskabeln mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.
	Diskettenheten fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontrollera att du använder en formaterad diskett och att den är korrekt isatt.</li> <li>Rengör diskettenheten med en särskild rengöringssats för diskettenheter.</li> <li>Sätt in en diskett som du vet att det inte är något fel på och se efter om det fungerar.</li> </ol>
<b><i>Om enheten fortfarande inte fungerar...</i></b>		
	Kontrollera att...	Om inte...
	Systemkortet fungerar.	Det kan vara fel på systemkortet. Kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.
<b><i>Om problemet kvarstår, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.</i></b>		

## Konfigurationsproblem

Om ett hårddisk-, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enhetsfel upptäcks

# Om ett hårddisk-, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enhetsfel upptäcks

### OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett hårddisk-, DVD- eller CD-ROM-enhetsfel	Enheten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet. Se sidan 38 eller sidan 39.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Stäng av datorn och slå på den igen.</li><li>2 När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas trycker du på <b>F2</b>-tangenten.</li><li>3 Kontrollera att enheten är aktiverad och att rätt typ är vald.</li></ol>
	Enhetskablarna är korrekt anslutna.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Kontrollera att enhetskablarna är korrekt anslutna (se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>).</li><li>2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.</li></ol>
	Enhetskabeln fungerar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Byt ut kabeln mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li><li>2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.</li></ol>

### Om enheten fortfarande inte fungerar...

	Kör <i>DiagTools</i> och utför någon av de diagnostiska hårdvarutesterna. Se sidan 42.	
	<b>Kontrollera att...</b>	<b>Hur...</b>
	Enheten fungerar med HP <i>DiagTools</i> .	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Byt ut enheten mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li><li>2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.</li></ol>

### Om enheten fortfarande inte fungerar...

Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 33.	
	<b>Kontrollera att...</b>	<b>Hur...</b>
	Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li><li>2 Sätt tillbaka kåpan, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen och enheten fungerar.</li><li>3 Om enheten fungerar, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare information.</li></ol>
Du får en S.M.A.R.T.-varning under starttestet.	Rekommenderad åtgärd: Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta HP Support på <a href="http://www.hp.com/go/kayaksupport">www.hp.com/go/kayaksupport</a> så att du får en ny disk. Se sidan 38.	
<b>Om hårddisken har kraschat...</b>	Se "Återställ hårddiskens innehåll" på sidan 45.	
<b>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.</b>		

## Om ett fel på en seriell eller parallell port upptäcks

### OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet visar att det är fel på en port.	Porten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Stäng av PC-arbetsstationen och slå på den igen.</li> <li>2 När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas trycker du på <b>F2</b>-tangenten.</li> <li>3 Kontrollera att porten är aktiverad och att rätt inställning är vald under <b>Integrated I/O Ports</b> i menyn <b>Advanced</b>.</li> </ol>
	Alla enheter är korrekt anslutna och påslagna.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Anslut kablarna till rätt uttag på PC-arbetsstationens bakre panel.</li> <li>2 Slå på PC-arbetsstationen och de externa enheterna.</li> </ol>
	De korrekta drivrutinerna är installerade.	Gå till den dokumentation som medföljer enheten.
<b>Om du fortfarande har problem med PCn...</b>		
Du kanske behöver uppdatera BIOS (Basic Input Output System).		Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 33.
	Kontrollera att...	Hur...
	Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.</li> <li>2 Stäng PC-arbetsstationen, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen fungerar.</li> <li>3 Om porten fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare felsökningsinformation.</li> </ol>
<b>Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.</b>		

## Konfigurationsproblem

Om det inte går att starta PC-arbetsstationen

## Om det inte går att starta PC-arbetsstationen

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbetsstationen ger <i>inte</i> ifrån sig något surrande ljud när du trycker på strömbrytaren.	Du har sparat alla data och avslutat alla program.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Spara alla data och avsluta alla program (om du kan).</li><li>2 Tryck på strömbrytaren och håll den intryck i 5 sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.</li><li>3 Dra ur strömkabeln.</li></ol>

## Om du har glömt lösenordet

OBS!

Följ dessa instruktioner om lösenorden ställdes in i *Setup*-programmet.

Symptom...	Åtgärd...
Du har glömt användarlösenordet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Stäng av PC-arbetsstationen.</li><li>2 Starta om PC-arbetsstationen. Om du ombeds ange ett lösenord ska du ange administratörlösenordet.</li><li>3 När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas trycker du på <b>F2</b>.</li><li>4 Ange administratörlösenordet för att gå in i <i>Setup</i>-programmet.</li><li>5 Gå till meny <b>Security</b>.</li><li>6 Gå till fältet <b>Set User Password</b> och ställ in ett nytt användarlösenord. Detta ersätter det gamla glömda lösenordet.</li><li>7 Tryck på <b>Esc</b> eller <b>F3</b> eller välj <b>Exit Menu</b> så att det nya lösenordet sparas och <i>Setup</i>-programmet avslutas.</li></ol>
Du har glömt administratörlösenordet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Stäng av PC-arbetsstationen och dra ur strömkabeln.</li><li>2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.</li><li>3 Ställ in omkopplare <b>9</b> på systemkortets omkopplarblock i läget <b>PÅ</b>.</li><li>4 Återanslut strömkabeln och starta om PC-arbetsstationen.</li><li>5 När meddelandet <i>Passwords have been cleared</i> visas på skärmen ska du stänga av PC-arbetsstationen.</li><li>6 Koppla ur strömkabeln och återställ omkopplare <b>9</b> till läget <b>OFF</b>.</li><li>7 Sätt tillbaka PC-arbetsstationens kåpa.</li><li>8 Starta PC-arbetsstationen och låt den slutföra startrutinen.</li><li>9 När starttestet är klart ska du trycka på <b>F2</b> när du ombeds göra det så att <i>Setup</i>-programmet startas.</li><li>10 Ställ in nya administratörs- och användarlösenord.</li><li>11 Tryck på <b>Esc</b> eller <b>F3</b> eller välj <b>Exit Menu</b> så att det nya lösenordet sparas och <i>Setup</i>-programmet avslutas.</li></ol>

## Om det är problem med ljudet i din PC-arbetsstation

Symtom...	Åtgärd...
Inget ljud hörs när du kör dina tillämpningsprogram.	<p>Om du använder Windows NT 4.0 ska du kontrollera inställningarna av volym, ljudavstängning och balans. Se dokumentationen för operativsystemet för närmare information.</p> <p>Frånvaron av ljud kan också orsakas av en hårdvarukonflikt. Hårdvarukonflikter inträffar när två eller flera enheter konkurrerar om samma signalledningar eller kanaler. Konflikter mellan ditt ljudgränssnitt och en annan enhet kan bero på inställningarna av I/O-adresser, IRQ-kanal eller DMA-kanal. Du åtgärdar konflikten genom att ändra inställningarna av antingen ljudgränssnittet eller eventuella andra PCI-tillbehör i ditt system.</p>
Inget ljud hörs vid uppspelning av en multimedia/ljud-CD-ROM.	Kontrollera att volymreglaget på CD-ROM-enheten är korrekt inställt eller att ljudkabeln till CD-ROM-enheten är korrekt ansluten till uttaget på systemkortet. Om du använder hörlurar eller högtalare ska du kontrollera att de är korrekt anslutna. För information om hur du ansluter ljudtillbehör, se PCns <i>Användarhandbok</i> .
Ingår utmatning från 8-bitars eller 16-bitars digitaliserat ljud.	Detta kan bero på den valda DMA-kanalen eller på en avbrottskonflikt. Använd ditt operativsystems program för ljudkontroll och ändra ljudgränssnittets DMA-kanal eller IRQ-inställning.
Ljudinmatningen från mikrofonen är för låg, eller det kommer inget ljud alls.	Kontrollera att mikrofonspecifikationerna uppfyller kraven i 16-bitars ljudkomponenterna. Mikrofonen ska vara av 600 ohms elektrettyp.
Det knastrar ibland vid uppspelning av ljud.	Knastret är vanligtvis resultatet av att PCn inte klarar av att överföra ljudsamplet inom erforderlig tid. En lösning är att använda en lägre samplingsfrekvens. In- och uppspelning vid 22 kHz kräver mindre av systemets resurser än inspelning av ljud vid 44 kHz.
PCn hänger sig vid inspelning.	Okomprimerat digitalt ljud kan till slut fylla din hårddisk. Exempelvis kräver en minuts stereoljud som spelats in vid en upplösning på 44 kHz cirka 10,5 MB. Innan du spelar in ljud måste du kontrollera att du har tillräckligt med utrymme på hårddisken.  Datakomprimering kan minska det utrymme som krävs. Den A-law och m-law hårdvarukomprimering som används av ljudgränssnittet möjliggör sampling av ljud vid 16-bitars upplösning, men den genererar samma mängd data som ett 8-bitars sampel.
Ett nytt extra ljudkort fungerar inte.	Om du installerar ett extra ljudkort kan det vara nödvändigt att desaktivera de integrerade ljudfunktionerna i din PC-arbetsstation. Du kan göra det på något av följande sätt:  I Setup-programmet ska du trycka på <b>F2</b> när Kayak-logotypen visas på skärmen omedelbart efter att datorn startats om. Gå sedan till menyn <b>Advanced</b> och välj <b>Integrated Audio Interface</b> . Ställ in detta alternativ på <b>Disable</b> .  Du kan desaktivera de integrerade ljudfunktionerna (i Windows 95, Windows 98 och Windows NT 4.0) genom att välja <b>Kontrollpanelen</b> från Start-menyn och sedan klicka på <b>Multimedia</b> ⇒ <b>Avancerat</b> . Klicka på ikonen <b>Ljudenheter</b> och markera alternativet <b>Använd inte ljudfunktionerna hos denna enhet</b> .

## Konfigurationsproblem

Om du har problem med programvaran

## Om du har problem med programvaran

Symtom...	Åtgärd...
Den <b>gröna</b> indikatorlampan för ström lyser, men det går inte att starta vissa program.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sök efter en lösning i tillämpningsprogrammets och/eller operativsystemets dokumentation.</li><li>• Om det programmet går att starta men inte fungerar på rätt sätt, ska du försöka spara dina data, stänga programmet och starta det på nytt. Om det fortfarande inte fungerar ska du starta om PC-arbeitsstationen och sedan försöka starta programmet igen.</li><li>• Installera om programmet.</li><li>• Om problemet kvarstår ska du kontakta programtillverkarens supportavdelning.</li></ul>
Datum och tid är felaktiga.	Datum och tid kan vara felaktiga av följande orsak: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tiden har ändrats till eller från sommartid.</li></ul> Du ändrar datum och tid genom att använda operativsystemets hjälpprogram eller <i>Setup</i> -programmet. Installera vid behov ett nytt batteri (se kapitel 2 i PCns <i>Användarhandbok</i> ).
<b><i>Om problemet med programvaran kvarstår...</i></b>	
	<i>Kör HP DiagTools och kontrollera hårdvarukonfigurationen. Se sidan 41.</i>

## Om PC-arbetsstationens klocka visar fel tid

### VARNING

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PCn är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinnning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

Om din PC-arbetsstation vid upprepade tillfällen förlorar konfigurationsinställningarna bör du byta batteriet. Ersätt det med ett mangan/litium-knappcellsbatteri av typ CR2032, som finns att köpa i de flesta butiker som säljer PC-arbetsstationer.

Så här byter du batteri:

- 1 Koppla ur PC-arbetsstationens strömkabel och eventuella anslutningar till telenätet.
- 2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.
- 3 Ta bort det gamla batteriet genom att lossa det från fästklämmen.
- 4 Placera det nya batteriet i batterihållaren och kontrollera att det sitter korrekt. Se till att klämman håller batteriet ordentligt på plats.
- 5 Sätt tillbaka kåpan. Anslut alla kablar igen.
- 6 Starta *Setup*-programmet (tryck på **F2** under datorns startrutin) och konfigurera om PC-arbetsstationen.

## Konfigurationsproblem

Om du har problem med euro-symbolet

---

## Om du har problem med euro-symbolet

Om det finns en euro-symbol på ditt tangentbord kan den bara användas med operativsystem och tillämpningsprogram som stöder denna funktion.

- Endast de senaste operativsystemet såsom Windows 98 har integrerat stöd för euro-symbolet (och endast på vissa språk).
- Alla tillämpningsprogram stöder inte euro-symbolet.
- Alla fonter omfattar inte euro-symbolet.

### För användare av Windows 95 och Windows NT

Windows NT 4.0 och Windows 95 har inte integrerat stöd för euro-symbolet. För närmare information om hur du aktiverar stöd för euro-symbolet, gå till Microsofts webbplats vid:

[www.microsoft.com/windows/euro.asp](http://www.microsoft.com/windows/euro.asp)

### Konfigurera tangentbordet

Du konfigurerar tangentbordet genom att välja **Inställningar**

⇒**Kontrollpanelen** i **Start**-menyn. Dubbelklicka på **Tangentbord** och välj **Språk** i fönstret **Egenskaper för tangentbord**. Klicka på **Lägg till** och välj det land som motsvarar ditt tangentbord och klicka på **OK**. Klicka på **OK** så att **Kontrollpanelen** stängs.

## Felsökning av BIOS-problem

BIOS är en uppsättning programrutiner som ger PC-arbeitsstationen dess grundläggande driftsegenskaper. Många problem med din PC-arbeitsstation kan lösas genom uppdatering (s k flashing) av BIOS (Basic Input Output System).

*OBS!*

Vi rekommenderar att du antecknar systemets konfigurationsinställningar innan du gör några ändringar i BIOS.

### Uppdatera BIOS

Det senaste system-BIOS (för uppdatering med standardmetoden) för din PC-arbeitsstation kan laddas ned från HPs supportwebbplats vid: [www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport). Instruktioner för hur du uppdaterar BIOS och ett hjälpprogram för BIOS-uppdatering medföljer de nedladdade BIOS-filerna.

### Återställning av BIOS standardinställningar

Misstänkta hårdvarufel kan orsakas av BIOS och konfigurationsinställningar. Om du misstänker att BIOS-inställningarna är felaktiga ska du göra följande innan du återställer BIOS till standardinställningarna:

- 1 Tryck på **[F2]** medan den inledande "Kayak"-logotypen visas omedelbart efter det att du startat om PC-arbeitsstationen. Därmed startas *Setup*-programmet.
- 2 Tryck på **[F9]** så laddas standardinställningarna från *Setup*-programmet.
- 3 Ställ in "Reset Configuration Data" på Yes i menyn Main.  
Vi rekommenderar att du antecknar systemets konfigurationsinställningar innan du gör några ändringar i BIOS.

## Konfigurationsproblem

### Felsökning av BIOS-problem

#### Töm CMOS

- 1 Stäng av PC-arbeitsstationen, koppla ur ström- och datakablarna och ta av kåpan.
- 2 Ställ in systemkortets omkopplare **8** i läget **PÅ** så att CMOS-minnet töms.
- 3 Sätt tillbaka kåpan och anslut endast strömkabeln.
- 4 Starta om PC-arbeitsstationen. Ett meddelande liknande det nedanstående visas:

**"Configuration has been cleared, set switch Clear to the ON position before rebooting."**

- 5 Stäng av PC-arbeitsstationen, koppla ur strömkabeln och ta av kåpan.
- 6 Ställ in systemkortets omkopplare **8** i läget **AV** så att konfigurationen bibehålls.
- 7 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och datakablarna.
- 8 Starta PC-arbeitsstationen. Starta *Setup*-programmet genom att trycka på **F2**. Tryck sedan på **F9** så att CMOS standardvärdet automatiskt laddas ned och sparas.
- 9 Tryck på **Esc** så att konfigurationen sparas och *Setup*-programmet avslutas.

## Återställ BIOS (i krissituationer)

Om BIOS av någon anledning har förstörts och standardmetoden för uppdatering inte kan användas, kan du använda BIOS Recovery Mode (för BIOS-återställning i krissituationer) för att återställa BIOS. Gör så här:

- 1 Se till att du har en startbar DOS-diskett.
- 2 Kopiera BIOS-filerna till disketten.
- 3 Skapa (eller redigera) filen AUTOEXEC.BAT  
Den ska innehålla en enda textrad:  
“phlash /c /mode=3 /s IC1105US.FUL”
- 4 Ändra BIOS-filnamnet till samma namn som på disketten.
- 5 Stäng av PC-arbetsstationen.
- 6 Stäng av strömmen till PC-arbetsstationen och koppla ur strömkabeln.
- 7 Ta av kåpan.
- 8 Ställ in omkopplare **7** i läget **PÅ**.
- 9 Sätt in diskett i diskettenheten.
- 10 Anslut strömkabeln och starta PC-arbetsstationen.
- 11 PC-arbetsstationen startar från disketten och uppdaterar sedan BIOS. Du bör emellertid notera att skärmen förblir tom under uppdateringsproceduren.
- 12 Återställningsproceduren är klar när du hör fyra pipsignaler.
- 13 Stäng av strömmen till PC-arbetsstationen. Ta ut disketten ur diskettenheten. Koppla ur strömkabeln.
- 14 Ställ åter in omkopplare **7** i läget **AV**.
- 15 Sätt tillbaka kåpan, anslut strömkabeln och starta om PC-arbetsstationen.

## Omkopplare på systemkortet

Det finns tio omkopplare på systemkortet som används för konfiguration. De är numrerade från 1 till 10. Vissa är reserverade (omkopplare 1, 2, 3, 4, 5) och får inte ändras eftersom detta kan leda till att systemet inte fungerar.

Omkopplare	Standard-inställning	Funktion:
1-5	<b>AV</b>	Reserverade. <b>Ändra inte standardinställningen.</b>
6	<b>PÅ</b>	Aktiverar start från tangentbordet med mellanslagstangenten. AV desaktiverar denna funktion.
7	<b>AV</b>	Aktiverar normallägen. På aktiverar BIOS-återställningsläge vid nästa systemstart.
8	<b>AV</b>	Bibehåller CMOS-minnet. På raderar CMOS-minnet vid nästa systemstart.
9	<b>AV</b>	Aktiverar användar- och administratörlösenord. På raderar lösenorden vid nästa systemstart.
10	<b>PÅ</b>	Väljer chassitypen. <b>PÅ = minitower</b>

**OBS!**

Ett begränsat antal systemkort i de första HP Kayak XM600-datorerna har 20 konfigurationsomkopplare. Omkopplare 11-20 är reserverade och bör vara inställda enligt följande: 12,13,15 och 16 på PÅ, övriga på AV.

## Använd HPs Setup-program

I *Setup*-programmet kan du granska och ändra PC-arbetsstationens konfiguration, exempelvis lösenord och enheternas startordning. Följ anvisningarna nedan om du behöver kontrollera konfigurationen.

### Starta först om din PC-arbetsstation

Om din PC-arbetsstation är avstängd ska du först slå på bildskärmen och sedan PC-arbetsstationen.

Om PC-arbetsstationen redan är igång ska du spara dina data, avsluta alla program och starta om PC-arbetsstationen. För Windows NT 4.0, Windows 95 eller Windows 98, ska du använda kommandot **Avsluta** ⇒ **Starta om datorn** i **Start**-menyn. Detta kommando kommer automatiskt att avsluta operativsystemet och starta om PC-arbetsstationen.

### Gå till Setup-programmet

Du går till *Setup*-programmet genom att trycka på **F2** när ”*Kayak*”-logotypen visas på bildskärmen.

## Konfigurationsproblem

Felsökning av enheter - mer information

---

## Felsökning av enheter - mer information

Det här avsnittet innehåller mer information om hur du kan lösa problem med diskenheter och tillbehörskort.

### VARNING

Var noga med att koppla ur strömkabeln och eventuella kablar för telekommunikation från datorn innan du tar av kåpan för att kontrollera kabelanslutningar och bygelninställningar.  
Öppna inte höljet till CD-ROM-enheten. Du riskerar att få en elektrisk stöt och laserstrålen kan skada din ögon. Reparation av CD-ROM-enheten får endast utföras av behörig servicepersonal. På CD-ROM-enhetens etikett finns information om strömförsörjningskrav och våglängd. Denna PC-arbetsstation är en laserprodukt av klass 1. Försök inte göra några justeringar av laserenheten.

---

### Om du har problem med hårddisken

- 1 Om du får en S.M.A.R.T.-varning från TopTools eller under starttestet (POST), kan det vara fel på hårddisken. Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta sedan HP Support.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i användarhandboken för information om kablar och anslutningar).
- 3 Kontrollera att start från hårddisken inte har desaktiverats i menyn **Boot** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under datorns startrutin.
- 4 Kontrollera att hårddisken har detekterats (se undermenyn **Hard Disk Drives** i menyn **Boot** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under datorns startrutin).
- 5 Kör ScanDisk och Disk Defragmenter och se efter om de hittar något fel på hårddisken. Du når dessa hjälpprogram genom att välja **Program** ⇒ **Tillbehör** ⇒ **Systemverktyg** från **Start**-menyn.
- 6 Kör IDE- eller SCSI-testerna under alternativet **Advanced System Test** i HP DiagTools (beskrivs på sidan 41).

## Om hårddiskens aktivitetslampa inte fungerar

Om hårddiskens aktivitetslampa inte blinkar när PC-arbetstationen kommunicerar med hårddisken ska du göra följande:

- 1 Kontrollera att kontrollpanelens kontakt sitter ordentligt fast vid systemkortet.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna.

## Om det är fel på CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten

### Om CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten inte fungerar

- 1 Kontrollera att det sitter en skiva i enheten.
- 2 Kontrollera att alla kablar (för data, ström och ljud) är ordentligt anslutna både till enheten och systemkortet.
- 3 Kontrollera att enheten har identifierats av *Setup-programmet* (som du når genom att trycka på **F2** vid start). Det bör finnas en enhet angiven i fältet **IDE Secondary Master** eller **IDE Secondary Slave**.
- 4 Om du vill starta datorn från en CD-ROM ska du placera **CD-ROM** före **HDD** i *Setup-programmet* (se undermenyn **Boot Device Priority** i menygruppen **Boot** i HPs *Setup*-program).

### Det går inte att spela upp DVD-video från DVD-enheten

- 1 Kontrollera att den DVD-skiva du försöker spela upp har samma regionkod som DVD-enheten.

---

#### OBS!

DVD-enhetens regionkod ställs in av den första DVD-skivan som du sätter in i enheten.

- 2 Kontrollera att du har en programvara-MPEG-dekoder installerad i ditt system.

### CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten är overksam

Om enheten tycks vara overksam kan du försöka nå skivan genom att klicka på enhetens ikon eller på den av operativsystemet tilldelade enhetsbokstaven.

## Konfigurationsproblem

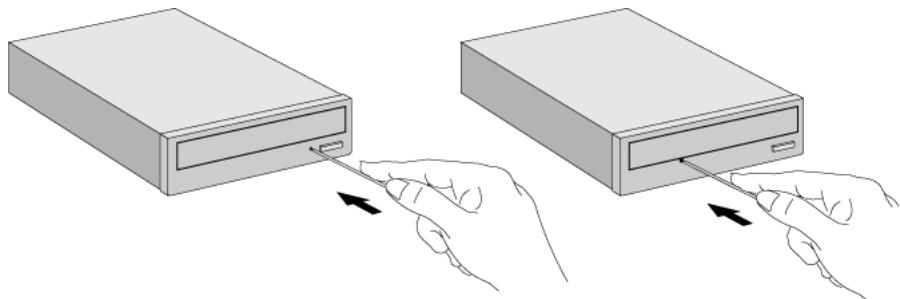
Felsökning av enheter - mer information

### Det går inte att öppna luckan till CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten

Om du har problem med att ta ut en skiva ur enheten (t ex vid strömbrott) kan du använda den manuella utmatningsknappen.

Så här matar du exempelvis ut en CD-ROM-skiva med den manuella utmatningsknappen:

- 1 Tryck in CD-ROM-enhetens manuella utmatningsknapp med hjälp av ett tunt och stabilt föremål, t ex änden på ett uträtat gem. På bilden nedan visas de två ställen där den manuella utmatningsknappen kan vara placerad.



- 2 CD-ROM-enhetens lucka frigörs och öppnas en aning. Dra försiktigt ut den tills den är helt öppen och ta ut CDn.
- 3 Stäng CD-ROM-enhetens lucka genom att skjuta in den försiktigt, utan att tvinga den. Luckan kanske inte kan stängas helt förrän CD-ROM-enheten fungerar igen (t ex när strömmen kommer tillbaka).

## *Felsökning med HP DiagTools*

HP DiagTools är ett noggrant och tillförlitligt hjälpprogram med vilket du kan diagnostisera potentiella hårdvaruproblem. Med HP DiagTools kan du:

- Kontrollera hårdvarans konfiguration och verifiera att den fungerar korrekt.
- Testa individuella hårdvarukomponenter.
- Diagnostisera hårdvarurelaterade problem.
- Få en komplett beskrivning av hårdvarukonfigurationen.
- Lämna exakta uppgifter till HPs supportrepresentanter så att de kan lösa problemen snabbt och effektivt.

Närmare information om detta hjälpprogram finns i Hardware Diagnostics User's Guide, som kan laddas ned från HPs webbplats i PDF-format (Adobe Acrobat).

### **Var hittar jag HP DiagTools?**

HP DiagTools är tillgängligt från följande källor:

- HPs hjälpprogramspartition på hårddisken.
- *CD-ROM för diskavbildning och återställning* som levererades tillsammans med datorn.
- *HP DiagTools CD-ROM* som kan rekvireras från HPs webbplats vid <http://www.hp.com/desktops/diagtools>

### **Innan du använder HP DiagTools**

Bestäm hur du ska köra programmet - med hjälpprogramspartitionen på hårddisken eller med något av CD-ROM-alternativen. Vi rekommenderar att du kontrollerar följande inställningar i *Setup*-programmet:

I menyn Main ska alternativet för val av operativsystem (PnP O/S) vara inställt på "No", oavsett om du har ett plug-and-play-operativsystem (exempelvis Windows 95 och Windows 98) eller inte (Windows NT 4.0 är inte ett plug-and-play-system).

Om du kör diagnostikprogrammet från en CD-ROM måste du även kontrollera följande inställningar.

- I menyn Security ska alternativen för Hardware Protection vara inställda på "Enabled" eller "Unlocked" (i förekommande fall). Kontrollera även att Booting from the CD-ROM är aktiverat.
- I menyn Boot ska CD-ROM-enheten vara konfigurerad som startenhet före hårddisken i listan Boot Device Priority.

Du behöver administratörlösenordet för att kunna ändra ovanstående inställningar. Vi rekommenderar även att du antecknar alla ändringar du gör i *Setup*-programmet.

### Starta HP DiagTools

Från hårddisken (HPs hjälpprogramspartition):

- 1 Stäng alla program om du inte redan gjort det.
- 2 Välj Avsluta på Start-menyn och välj sedan Starta om datorn.
- 3 När Kayak-logotypen visas kommer du att se följande meddelande i några sekunder: "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed". Tryck på **F10** så startas HP DiagTools.
- 4 När DiagTools startas visas en välkomstskärm. Utför testerna enligt anvisningarna på skärmen. De olika testerna beskrivs på sidan 43.

Från antingen *CD-ROM för diskavbildning och återställning* eller *HP DiagTools-CDn*:

- 1 Sätt in CDn i CD-ROM-enheten och starta om datorn.
- 2 Tryck på **F8**-tangenten och välj att CD-ROM-enheten ska komma först i startordningen.
- 3 PC-arbetsstationen startas från CD-ROM-enheten.  
Om du använder *CD-ROM för diskavbildning och återställning* visas en meny. Välj alternativet för att starta DiagTools.
- 4 När DiagTools startas visas en välkomstskärm. Utför de diagnostiska testerna enligt instruktionerna på skärmen. De olika testerna beskrivs nedan.

## HP DiagTools hårdvarutester

Följande hårdvarutester kan utföras med HP DiagTools:

- *Hårdvarudetektering.* Systemets fullständiga hårdvarukonfiguration detekteras automatiskt (inklusive PC-arbetsstationens modell och version, processortyp, cacheminne, BIOS-version, totalt primärminne, IDE- eller SCSI-enheter, bildskärmsskärm, ljudkort, tangentbord och USB-styrenhet) och programmet fastställer vilka tester som är lämpliga att utföra.
- *Grundläggande systemtest.* Kontrollerar automatiskt (ingen inmatning från användaren krävs) att olika hårdvarukomponenter i datorn fungerar korrekt. Om ett varningsmeddelande visas bör du undersöka felet med hjälp av de avancerade systemtesterna. Du kan även skapa en s k Support Ticket med ett protokoll över systemets konfiguration och testresultaten enligt beskrivningen på nästa sida.
- *Avancerade systemtester.* Utför individuella tester av en vald hårdvarukomponent i datorn. Dessa tester är mer djupgående än de grundläggande systemtesterna. Observera att de avancerade systemtesterna bara kan utföras när de grundläggande testerna gjorts. Varje test väljs i en meny på skärmen och kan upprepas hur många gånger som helst. Om du t ex tror att det är fel på en hårddisk kan du välja hårddisktestet och sedan ett av de föreslagna alternativen. Om testet misslyckas kan du skapa en Support Ticket enligt anvisningarna på nästa sida.

Mer detaljerad information om ovannämnda tester och felkoder finns i Hardware Diagnostics User's Guide, som kan laddas ned från HPs webbplats i PDF-format (Adobe Acrobat).

## Skapa en Support Ticket

Du kan upprätta ett fullständigt protokoll över systemets konfiguration och testresultaten genom att skapa en Support Ticket

Om du kör HP DiagTools från hårddisken behöver du en diskett för att lagra Support Ticket-filen. Om du kör HP DiagTools från en CD-ROM kan du skapa en Support Ticket-fil antingen på hårddisken eller på en diskett. Du kan även visa eller skriva ut Support Ticket-filen med programmet "Support Ticket Viewer".

Du kan skicka Support Ticket-filen via e-post eller fax till HP:s supportagent.

## Återställ värdena i *Setup*

När du är klar med ovanstående procedur och innan du startar om datorn måste du återställa de inställningar du ändrat i *Setup*-programmet till deras ursprungliga värden. Om felaktiga värden är inställda kan du få problem med att starta systemet. Om detta inträffar ska du trycka på tangenten  när du befinner dig i *Setup*-programmet så att standardvärdena återställs.

Detta hjälpprogram detekterar automatiskt den fullständiga hårdvarukonfigurationen i ditt system innan några tester kan utföras.

## Återställ hårddiskens innehåll

Om du mot förmidan skulle råka ut för en hårddiskkrasch, kan du återställa datorns förinstallerade operativsystem och programvara med hjälp av *PC Image Engineer — CD-ROM för diskavbildning och återställning*<sup>1</sup> som levererades tillsammans med datorn. Några av de funktioner som finns på *CD-ROM för diskavbildning och återställning* beskrivs nedan:

- Full återställning: Återställer operativsystemet, drivrutiner, hjälpprogram och hjälpprogramspartition till samma status som vid leveransen. Vid full återställning raderas även eventuella virus automatiskt från huvudstartposten (Master Boot Record). Du bör emellertid observera att denna funktion formaterar om hårddisken. Säkerhetskopiera därför om möjligt **alla** datafiler och program.
- Minimal återställning: Återställer endast operativsystemet och SCSI-drivrutinen för åtkomst till en SCSI-hårddisk.
- Partiell återställning: Återställer individuella drivrutiner som finns på ett ”bläddningsbart område” på CD-ROM-skivan.
- Kopiering av operativsystemets huvudfiler: Används när Windows ber dig sätta in skivan med operativsystemet vid installation av ytterligare drivrutiner.
- HP DiagTools: Kontrollerar systemets konfiguration och funktion. Beskrivs även på sidan 41.

### OBS!

Eventuella program som har installerats på PC-arbeitsstationen efter köpet och eventuella personliga data som skapats av de tillämpningsprogram som är installerade i datorn omfattas inte av återställningsprocessen.

När du använder alternativet för full återställning måste du installera om drivrutinerna för eventuell hårdvara som installerats i datorn efter köpet. Om du tagit bort hårdvara från datorn kanske du måste ta bort de drivrutiner som inte längre är nödvändiga.

I användarhandboken för Kayak som levererades tillsammans med PC-arbeitsstationen finns anvisningar för hur du utför en återställning, uppgradering eller övergång till ett annat operativsystem.

1. Vissa modeller levereras inte med en *CD-ROM för diskavbildning och återställning*. Om du inte har någon *CD-ROM för diskavbildning och återställning* kan du återställa operativsystemet från den därför avsedda CD-ROM-skivan som medföljde din PC-arbeitsstation.  
Eventuella drivrutiner som du behöver återinstallera kan laddas ned från HP:s supportwebbplats vid: [www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

## Återställ förinstallerade drivrutiner

Du kan använda *CD-ROM för diskavbildning och återställning* för att återställa drivrutiner som levererades tillsammans med PC-arbetsstationen. Du gör detta genom att sätta in CDn i CD-ROM-enheten. En HTML-fil visas automatiskt. Sök igenom CDn med hjälp av din webbläsare tills du hittar de drivrutiner du behöver. Installera dem sedan genom att köra motsvarande installationsprogram direkt från CDn.

## Installera om Windows NT Service Pack

Om du väljer att göra en full återställning eller en minimal återställning, återinstalleras automatiskt det Service Pack som medföljde PC-arbetsstationen.

## Byt ut hårddisken

Om hårddisken har förstörts så att du inte längre kan använda den, bör du byta ut den mot en ny hårddisk. Gå till *kapitel 2 i PC-arbetsstationens användarhandbok* för information om hur du installerar en hårddisk.

Om du installerar en helt ny hårddisk måste du partitionera och formatera den. Du kan göra detta med hjälp av *CD-ROM för diskavbildning och återställning*.

---

## *Andra informationskällor*

---

### **Online-support för felsökning**

På HPs supportwebbplats finns ett omfattande supportmaterial som kan hjälpa dig att utföra felsökning i din PC-arbeitsstation:

- Dokumentation för din PC-arbeitsstation (beskrivs nedan)
- BIOS-uppdateringar (inklusive upgraderingsverktyg och anvisningar)
- De senaste drivrutinerna och hjälpprogrammen

HPs supportwebbplats finns på följande adress:

[www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

---

### **Dokumentationsöversikt**

Från HPs webbplats kan du ladda ned dokumentation för din PC-arbeitsstation kostnadsfritt. Dokumenten tillhandahålls i Adobe Acrobat-format (PDF) och finns på HPs webbplats vid:

[www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

Följande dokument är tillgängliga:

- *Användarhandbok*—beskriver hur du installerar PC-arbeitsstationen för första gången och innehåller information om hur du installerar och byter ut hårdvarukomponenter.
- *Technical Information*—innehåller detaljerad information om PC-arbeitsstationen, inklusive IRQ, DMA och I/O-adresser.
- *Service Handbook Chapters*—innehåller information om utbytesdelar, inklusive HPs artikelnummer.
- *Technical Reference Manual*—teknisk information om systemkomponenter, exempelvis systemkort, kretsar och BIOS.
- *Felsökningsguide*—den här online-guiden.

Du finner även komplett information om vilka service- och supporttjänster som är tillgängliga på HPs webbplats. För en beskrivning av samtliga tjänster, gå till: [www.hp.com/go/kayak](http://www.hp.com/go/kayak).

## Hewlett-Packards support- och informationstjänster

Mer information om HPs service och support finns på supportwebbplatsen vid: [www.hp.com/go/kayaksupport](http://www.hp.com/go/kayaksupport).

## Samla in information innan du kontaktar HP Support

Du bör anteckna så många som möjligt av nedanstående uppgifter innan du kontaktar HP Support. På så sätt hjälper du supportpersonalen att åtgärda ditt problem snabbt och effektivt.

Beskrivning av PCn	
Modellnummer	Se etiketten på datorns högra sida.
Serienummer	Se etiketten på datorns högra sida.
RAM	RAM <ul style="list-style-type: none"><li>• Antal installerade megabyte</li><li>• HP-RAM eller RAM från annan tillverkare</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vissa kompatibilitetsproblem kan förekomma med icke-HP RAM. Mängden RAM visas på LCD-statuspanelen meny med systeminformation, "Sys Info".</li><li>• Vissa kompatibilitetsproblem kan förekomma med icke-HP-RAM.</li><li>• HP rekommenderar och ger endast support för HP-minnesmoduler.</li></ul>
Fråga eller problem	
Skriv ned en kort beskrivning av problemet	
Frekvens	Hur ofta har problemet uppstått?
Normal funktion?	Hur länge har PCn fungerat normalt?
Nyligen gjorda ändringar i PCn	Har du nyligen gjort ändringar i PCn?
Hårdvarukonfiguration	
Vilken BIOS-version används?	BIOS-versionen visas i <i>Setup</i> -programmets huvudmeny, som du når genom att trycka på <b>F2</b> under startrutinen.
Har några BIOS-parametrar ändrats?	Uppstod problemet efter det att du gjort ändringar i BIOS med <i>Setup</i> -programmet?
Gör en lista över kortplatser och avbrott som används av tillbehörskort (t ex LAN, ljudkort och SCSI-kort)	<i>Avisiken med detta är att kontrollera om det finns några avbrottskonflikter. Du finner IRQ-numren genom att köra DiagTools (se sidan 41).</i>
Operativsystem	
Använder du det ursprungliga operativsystemet som var förinstallerat i PCn?	
Om du inte gör det, vilket operativsystem använder du?	<i>Välj inställningar ↗ Kontrollpanelen från Start-menyn och klicka sedan på ikonen System. Operativsystems version visas under System.</i>
Felmeddelanden från operativsystemet?	Skriv ned exakt hur felmeddelandet lyder.
Fel under starttestet (Power-On-Self-Test)? Detta test kontrollerar alla installerade komponenter.	Eventuella fel som upptäcks under starttestet rapporteras på skärmen eller med ljudsignalskoder.